

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

FORMAS DE PAGO

- ✓ Los pagos deben ser realizados mediante depósito en cuenta corriente o mediante transferencia bancaria
- ✓ Para los pedidos cuya condición de pago es *al contado* por favor envíe copia del voucher de depósito o de la transferencia bancaria a la dirección cobranzas@duna.com.pe, debe tomarse en cuenta que estos pedidos solo podrán ser procesados una vez que se haya verificado el correspondiente abono en nuestras cuentas.
- ✓ Para cheques depositados en nuestras cuentas o transferencias interbancarias, debemos recibir los fondos a través de nuestra entidad bancaria, esto puede suponer un retraso de hasta 05 días laborables para procesar el pago.

ENVÍO Y ENTREGA DE MERCADERÍA

- ✓ El transporte y entrega dentro de Lima Metropolitana se encuentran incluidos en todos los pedidos que superen los 900 Nuevos Soles. Si todos los productos se encuentran en stock, la entrega se realizará en un máximo de 48 horas.
- ✓ En caso de envíos fuera de Lima, sírvase indicarlo para cotizar el flete, embalaje y seguros así como confirmar la fecha de entrega.
- ✓ Para pedidos menores del monto arriba mencionado, estos deberán ser recogidos en nuestros almacenes.
- ✓ Para pedidos menores a 600 Nuevos Soles además del recojo en el almacén se cargará 40 Nuevos Soles por concepto de "Costos Logísticos / Pedido Mínimo".
- ✓ Todo equipo o producto se entrega con embalaje básico original. De requerir un embalaje especial deberá solicitarlo para la proforma del caso.

SOPORTE TÉCNICO Y GARANTÍA

- ✓ Ofrecemos asistencia telefónica las 24 horas.
- ✓ Para recibir el servicio de revisión de su producto en condición de garantía, por favor comuníquese al Tlf. 01 435-0608 ó al 963762507.
- ✓ La evaluación en condición de garantía es sin costo alguno y se realiza en nuestras oficinas, Av. El Derby, Of. 301, Santiago de Surco, Lima. A solicitud, DUNA PERU S.A. definirá la visita in situ, los viáticos u otro gasto adicional son a cuenta del solicitante.
- ✓ La recepción del equipo para su revisión no implica la aceptación de la garantía, para determinar si la garantía procede se evaluarán los factores causantes del mal funcionamiento.
- ✓ Las condiciones de la garantía son las especificadas por el fabricante.
- ✓ Para la evaluación del período de garantía se tomará en cuenta, la fecha de recepción indicada en la guía de remisión.